

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

«__» _____ 2024 року

_____ (надалі – «Психолог»), з одного боку та
_____ (надалі – «Клієнт*»), з іншого боку,
разом іменовані «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання психологічних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Клієнт доручає, а Психолог приймає на себе зобов'язання надати Клієнту послуги психологічного консультування (надалі – послуги). Клієнт зобов'язується оплатити послуги Психолога в розмірі та порядку, передбаченому цим Договором.

1.2. Підписання Клієнтом цього Договору є висловленням його бажання отримати послуги психологічного консультування.

1.3. Обов'язковою умовою надання послуг є особисте бажання та мотивація Клієнта на усунення існуючих у нього ускладнень, з приводу яких він звернувся до Психолога.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1.1. Консультація відбувається онлайн чи очно у форматі діалогу.

2.1.2. Для вирішення деяких запитів виконуються техніки та вправи.

2.1.3. Клієнт та Психолог перебувають у тихому комфортному просторі без третіх осіб та з якісним інтернет-з'єднанням.

2.1.4. Для покращення результатів клієнта та підвищення ефективності роботи з Психологом даються обов'язкові до виконання домашні завдання.

2.1.5. В рамках психологічного консультування використовуються інструменти та техніки психології та сексології.

2.1.6. Аудіо, відео та фотографування, а також присутність третіх осіб на консультації заборонені. У разі порушення цієї умови співробітництво за цим Договором припиняється.

2.1.7. У випадку виникнення під час проведення консультації (на будь-якому етапі), неадекватної поведінки з боку Клієнта по відношенню до Психолога (приниження гідності, образи, зневажання, приниження, розмова у підвищеному тоні, погрози тощо), сеанс негайно припиняється, при цьому послуга вважається наданою, і кошти не повертаються.

2.1.8. У випадку, коли Клієнт повідомляє інформацію, яка може свідчити про скоєні ним злочини або дії, що загрожують життю та безпеці інших людей, Психолог зобов'язаний повідомити про це правоохоронні органи чи соціальні служби.

***Якщо Клієнт через свої особисті переконання бажає залишитись анонімним, дане поле не заповнюється.**

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуг, які були надані Психологом Клієнту, визначаються у відповідності до наступного прайсу цін.

Первинна консультація (очно, онлайн)
900 гривень

Індивідуальні консультації	
Очно	Онлайн
1 консультація – 1 800 гривень	1 консультація – 1 800 гривень
3 консультації - 5 240 гривень	3 консультації - 5 130 гривень
7 консультацій - 11 700 гривень	7 консультацій - 11 340 гривень
10 консультацій - 16 200 гривень	10 консультацій - 15 300 гривень

Парні (сімейні, партнерські, батьківські) консультації	
Очно	Онлайн
1 консультація – 2 700 гривень	1 консультація – 2 700 гривень
3 консультації – 7 850 гривень	3 консультації – 7 700 гривень
7 консультацій – 17 500 гривень	7 консультацій – 17 100 гривень
10 консультацій – 24 300 гривень	10 консультацій – 22 950 гривень

3.2 Оплата всіх послуг відповідно до цього Договору здійснюється на умовах 100% передоплати. Клієнт сплачує вартість послуг Психолога не пізніше ніж за 1 (один) банківський день до запланованої дати надання послуг, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Психолога або шляхом сплати грошових коштів готівкою в касу Психолога.

3.3. При безготівковому розрахунку Клієнт самостійно сплачує послуги банку, які пов'язані з перерахунком грошових коштів на рахунок Психолога.

4. ЧАС ПРОВЕДЕННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ

4.1. Тривалість однієї консультації становить одну годину (60 хвилин). Тривалість первинної консультації становить тридцять хвилин (30 хвилин). Якщо клієнт запізнюється, час завершення консультації не змінюється.

4.2. Якщо клієнт має потребу у збільшенні часу консультації і психолог має можливість її збільшити - час може бути продовжений. У такому випадку клієнт сплачує 30 хвилин роботи Психолога додатково, навіть якщо додаткове консультування триватиме менше.

4.3. Збільшення часу консультації можливе лише за узгодженням з Психологом та за відсутності консультації, що проводиться відразу після.

4.4. Якщо Клієнт не виходить на онлайн-зв'язок у час консультації, послуга вважається наданою, передоплата не повертається.

4.5. Якщо Клієнт попередив про відміну/перенесення консультації менш ніж за 24 години до консультації - консультація вважається проведеною і кошти не повертаються.

4.6. Якщо консультація відмінена або перенесена менш ніж за 24 години з ініціативи Психолога - консультація проводиться в інший узгоджений час з Клієнтом.

5. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. Психолог зобов'язаний:

5.1.1 дотримуватися етичного кодексу та умов даного Договору;

5.1.2. дотримуватися конфіденційності;

5.1.3. професійно здійснювати процес консультування та використанні інструментів для вирішення запиту Клієнта;

5.1.4. відноситись з урахуванням, повазі та прийнятті особистісних особливостей Клієнта;

5.1.5. здійснювати індивідуальний підхід з урахуванням специфіки запита та особливостей особистості Клієнта;

5.1.6. надавати Клієнту рекомендації та домашні завдання для підвищення ефективності роботи та покращення результатів клієнта.

5.2. Психолог має право:

5.2.1. отримувати від Клієнта будь-яку інформацію, необхідну для надання послуг. У разі ненадання або надання у неповному обсязі інформації Клієнтом, Психолог має право призупинити виконання свої обов'язків за цим Договором до надання необхідної інформації.

5.2.2. психолог також має право зупинити надання послуг, у разі невиконання Клієнтом рекомендацій і домашніх завдань Психолога.

5.2.3. при виявленні у Клієнта протипоказань до проведення психологічного консультування відмовити Клієнту в наданні послуг.

5.2.4. змінювати дату та час надання послуг, повідомивши про відповідні зміни Клієнта не пізніше ніж за 24 години до призначеного часу надання послуг (повідомлення може бути здійснене шляхом направлення електронного повідомлення або телефонного дзвінка).

5.3. Клієнт зобов'язаний:

5.3.1. дотримуватись умов роботи за даним договором;

5.3.2. своєчасно бути присутнім на консультації;

5.3.3. своєчасно сплачувати послуги з консультування;

5.3.4. створювати необхідні умови для проведення онлайн-консультації - комфортне, тихе, усамітнене місце з хорошим інтернет-з'єднанням;

5.3.5. відповідально виконувати домашні завдання та рекомендації Психолога в процесі надання послуг;

5.3.6. застосовувати рекомендацій психолога у життєвих ситуаціях для створення бажаних змін;

5.3.7. доносити важливу інформацію, що буде впливати на результат роботи з психологом (важкі емоційні стани, нав'язливі думки, суїцидальні думки, страхи, складнощі у взаємодії з іншими людьми, вживання психотропних чи наркотичних речовин, алкоголю, насилля (фізичне, економічне, сексуальне, психологічне), перебування у стаціонарі психіатричного закладу, психічні розлади тощо).

5.3.8. бути присутнім в процесі надання послуг Психологом одноосібно, за виключенням проведення сімейного психологічного консультування.

5.3.9. приходити на консультації у тверезому стані (вживання алкоголю та наркотичних засобів перед консультуванням унеможлиблює ефективну роботу).

5.4. Клієнт має право:

5.4.1. на отримання від Психолога в доступній формі, з урахуванням стану Клієнта, інформації про характер існуючих ускладнень та застосовуваних засобів і методів під час надання послуг.

5.4.2. відмовитися від цього Договору, у разі якщо Психологом будуть надані послуги неналежної якості, оплативши при цьому фактично надані послуги до моменту відмови від Договору.

5.4.3. змінити дату та час надання послуг, повідомивши про відповідні зміни Виконавця не пізніше ніж за 48 години до призначеного часу надання послуг (повідомлення може бути здійснене особисто шляхом направлення електронного повідомлення або телефонного дзвінка).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, у відповідності до умов Договору та чинного законодавства України.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання цього Договору, у випадку обставин непереборної сили, які несуть загрозу для життя та здоров'я клієнта або психолога (масовані ракетні обстріли, запуск дронів), а також заважають проведенню консультацій (відключення електроенергії чи інші фактори, пов'язані з військовим станом).

7. ПІДСТАВИ І ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору між Психологом та Клієнтом припиняється в наступних випадках:

- клієнт порушує умови оплати сесії, у тому числі – додаткового її часу;
- клієнт проводить аудіо- або відеозйомку сесії без узгодження з психологом;
- клієнт наполягає на присутності третіх осіб на сесії без узгодження з психологом;
- клієнт приходять на сесії у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- клієнт приховує інформацію, що є важливою для результату та ефективності роботи з психологом (вживання наркотичних речовин, канабіноїдів, психотропних препаратів, алкоголю, перебування у стаціонарі психіатричних закладів, психічні розлади тощо);
- неналежні умови для проведення консультації - клієнт перебуває у шумному місці і тд;
- відмова від виконання домашніх завдань клієнтом на постійній основі.

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПСИХОЛОГ:

КЛІЄНТ*

ПІБ _____

ПІБ _____

РНОКПП _____

РНОКПП _____

Адреса: _____

Адреса: _____

Банківські
реквізити: _____

Банківські
реквізити: _____

(підпис)

(підпис)

***Якщо Клієнт через свої особисті переконання бажає залишитись анонімним, дане поле не заповнюється.**